



**На мой взгляд у руководителя должна быть такие качества как. Выдержка он** должен прежде всего уметь сдерживать проявления своего настроения, никогда не терять самообладания. Невыдержанность одного лишь руководителя причиняет. Также вежливость и тактичность Руководитель, никогда не допускающий грубость с подчиненными, добивается в работе с ними лучших результатов. Вспыльчивостью, грубостью, криком трудно доказать свою правоту, скорее, можно настроить собеседника против себя. Неизменная же вежливость положительно действует на самого нервного и раздражительного сотрудника.

Чуткость хороший руководитель знает своих подчиненных не только по имени, но и по отчеству, интересуется проблемами, возникающими в их личной жизни, условиями быта. Умеет вовремя заметить, что сотрудник расстроен, и по мере возможностей помочь ему, поинтересоваться здоровьем, спросить о детях, поздравить с днем рождения, к месту пошутить — это облегчает ему работу с людьми, помогает завоевать доверие, создать хорошее настроение в коллективе.

Самокритичность и самодисциплина. Неотъемлемыми качествами каждого руководителя должны быть умение объективно оценивать свою деятельность, критически относиться к своим недостаткам, способность не только признать свою ошибку, но и отменить неправильное решение. Если руководитель небрежен, неаккуратен, халатно относится к своим обязанностям, он может быть уверен, что все эти качества в той или иной мере присущи и его сотрудникам. Хороший руководитель не только рассказывает, но и показывает (в том числе собственным примером), как надо делать.

А также самое главное качество это требовательность. Руководитель только в том случае сможет наладить работу сотрудников, если будет систематически требовать от них выполнения их задач. Попустительство в этом вопросе приводит к безответственности, расхлябанности, волоките, что дезорганизует всю работу коллектива.

Руководитель должен быть решительным, чтобы продемонстрировать свои возможности и власть

Он должен проявить свою решимость, чтобы доказать свою власть на месте, если этого требует ситуация. Лидеры / руководители – это прежде всего люди, которые принимают решения, а это означает, что ответственность за все результаты от этих решений тоже приходится нести лидеру.

Хорошие руководители не боятся столкнуться с последствиями, особенно в период неопределенности. Лидер принимает решения на основе тех данных, которыми он располагает. Качество принимать решения и нести ответственность – необходимое для любого лидера. Это делает любого лидера более авторитетным, стимулирует окружающих следовать вашим решением.